

g. 用于确定财务资格的时间表

- i. 在入院或接受服务时或在此之前应尽全力确定患者是否有资格获得财务支持。在申请期限内的任何时间，须接受 FAP 申请。申请期限从提供医疗服务之日开始计算，到向患者出具首份出院账单后 240 天截止，或：
 - i. 根据假定支持状态或之前的 FAP 资格判定，有资格获得低于最慷慨援助的援助的患者申请更慷慨财务援助的截止期；或
 - ii. 书面通知中所述的截止日期，在此日期之后，可能会起始 ECA。

Diley Ridge Medical Center 可能会在 Diley Ridge Medical Center 既定审批等级的授权下，依个案接受并处理在申请期之外提交的个人 FAP 申请。

- ii. 对于被确定为只需承担 FAP 合格患者之费用的患者，若其支付的金额超出应付金额，Diley Ridge Medical Center（或其他授权方）将退还超出的部分，除非超出的金额少于 \$5（或国税局发布的通知或其他指南中所述的此类其他金额）。退还款项只适用于 FAP 申请适用的医疗项目。
- iii. 将在竭力确定患者是否有资格参加政府财务援助或其他计划之后确定患者是否有资格获得财务支持。
- iv. Diley Ridge Medical Center 将尽可能及时确定是否为患者提供财务支持。如果寻求其他途径的财务援助，Diley Ridge Medical Center 将与患者针对资格确定的流程和预期时间表进行沟通。在进行此类确定时，不得尝试执行催收工作。
- v. 在确定有资格获得财务支持之后，将在合理的时间段内继续进行后续审核，以确定是否有资格获得后续服务。Diley Ridge Medical Center 财务援助申请的有效期不得超过六 (6) 个月，此规定同时适用于 I/P 和 O/P 服务。HCAP I/P 申请在出院之日起 45 天内有效，HCAP O/P 申请在入院之日起 90 天内有效。必须分别针对 I/P 服务和 O/P 服务完成申请。

h. 财务支持级别

- i. 可使用每年更新的联邦贫困指南 (FAP)（附件 B）的一部分内容来确定患者是否有资格获得财务支持。不过，也可以考虑以上确定的其他因素，例如通过评估流程确定的患者财务状况和/或支付能力。
- ii. **家庭收入等于或低于联邦贫困收入指南的 200%：**
 - 将为家庭收入等于或低于最新联邦贫困收入指南的 200% 的未投保患者提供总费用 100% 折扣的优惠政策。
- iii. **家庭收入介于联邦贫困收入指南的 201% 与 400% 之间：**
 - i. 家庭收入介于联邦贫困水平指南 201% 与 400% 之间的急症护理患者，可享受总费用 70% 的折扣，相当于 Diley Ridge Medical Center 针对 Medicare 的平均急症护理合同调整金额。

- ii. 家庭收入介于联邦贫困水平指南 201% 与 400% 之间的非住院患者，可享受总费用 51% 的折扣，相当于 Diley Ridge Medical Center 针对 Medicare 的医师合同调整金额。
 - iii. Diley Ridge Medical Center 针对 Medicare 的急症护理和医师合同调整金额，将通过已付医疗项目的总额除以该类项目收取的总费用的回顾性方法进行计算，该计费由 System Office 或 Diley Ridge Medical Center 每年使用已支付项目的 12 个月计算，一般从报告日期到最近的出院日期有 30 天的滞后。
 - iv. 家庭收入等于或低于联邦贫困收入指南的 200% 的已投保患者将有资格获得共付额、自付款和共保额的财务支持，前提是患者的保险公司的合同规定不冲突且患者提出财务援助申请。
 - v. **医疗贫困支持/灾难支持：**还为医疗贫困的患者提供财务支持。当某个人因为医疗费用超出其家庭收入的特定百分比而无法支付其部分或全部医疗账单时（例如，由于灾难性费用或情况），即会发生医疗贫困，无论此人的收入或资产是否超出 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 中针对免费或折扣医疗所规定的财务资格要求。当出现失业、主要工资收入者死亡、过高的医疗费用或其他不幸事件时，即会发生灾难性费用或情况。将根据具体案例对医疗贫困/灾难情况进行评估，其中包括对患者的收入、支出和资产进行审核。如果某个已投保患者声称处于灾难情况并申请获得财务援助，则超出收入 20% 的某个护理过程的医疗费用将允许共付额和自付款额符合灾难性慈善关怀类别。对于未投保的患者，医疗贫困护理的折扣将不少于 70%，这等同于 Diley Ridge Medical Center 针对所提供医疗服务的 Medicare 平均合同调整金额或将患者灾难性医疗费用与收入的比率恢复到 20% 的金额。医疗贫困和灾难性财务援助将由 Diley Ridge Medical Center 首席财务官或其指定人员批准，并会上报给 Diley Ridge Medical Center 办公室的首席财务官。
 - vi. 我们也了解到偶尔需要根据个人考量因素为患者提供其他财务支持。此类个人考量因素将由 Diley Ridge Medical Center 首席财务官或其指定人员的批准。
- i. 财务支持的会计和报告
 - i. 按照 Generally Accepted Accounting Principles（公认会计原则），将 Mount Carmel Health System 提供的财务支持作为收益的扣减额系统而准确地记录在“慈善关怀”类别的财务报表中。对于“社区福利部”报告的用途，按照 Catholic Health Association（天主教健康协会）的要求，会将慈善关怀报告为与提供“慈善关怀”服务相关联的估计成本。
 - ii. 为财务支持的财务报表记录提供了以下指南：
 - 按照“财务援助计划”的条款向患者提供的财务支持（包括被普遍认为是已投保患者付款的金额调整）将被记录在“慈善关怀津贴”类别。
 - 按照此程序没有资格获得财务支持以及未付款的患者的费用注销将被记录为“呆账”。
 - 立即付款折扣将被记录在“合同津贴”类别。

- 最初被注销为呆账并随后从催收机构返回的账款将从“呆账”重新分类为“慈善关怀津贴”，前提条件是已根据催收机构获取的信息确定患者满足财务支持条件。

II. 为可能有资格参加保险的患者提供援助

- a. Diley Ridge Medical Center 将竭力帮助患者申请他们可能有资格参加以及可以帮助他们获得和支付医疗服务的公共和私人计划。按照 Trinity Health 的“Payment of QHP Premiums and Patient Payables Procedure”（QHP 保费和患者应付款项支付程序），还可酌情向患者提供保费援助。
- b. Diley Ridge Medical Center 通过可被理解的书面流程来帮助患者确定他们是否有资格获得公共援助计划或财务援助。患者登记、客户服务和催收部门的工作人员已经在如何援助患者和解答问题方面接受培训。

III. 有效沟通

- a. Diley Ridge Medical Center 将针对与患者所接受的服务有关的医疗账单为患者提供财务咨询，并向患者告知何时可接受此类咨询。
- b. Diley Ridge Medical Center 将迅速而礼貌地回应患者的账单相关疑问以及财务援助申请。
- c. Diley Ridge Medical Center 的计费流程清晰、简洁、正确、且容易让患者了解。
- d. Diley Ridge Medical Center 将以可被理解的格式告知公众按照俄亥俄州法律要求他们的服务收费标准，并允许公众对相关特定信息进行审核。
- e. 按照俄亥俄州法律的要求，Diley Ridge Medical Center 已在公共场所提供标志和展示手册内容，其中提供了与 HCAP 和 Diley Ridge Medical Center 财务援助有关的基本信息（参阅附件 C）。在提供服务时应要求向患者提供财务援助政策的副本，并随附 Diley Ridge Medical Center 向患者邮寄的所有患者对账单。
- f. 作为入院或出院流程的一部分，Diley Ridge Medical Center 会向患者提供 FAP 简明语言概要的纸质副本。Diley Ridge Medical Center 不会因为患者个人拒绝收取住院时或出院前提供的简明语言概要或表示更倾向于接收电子版的简明语言概要而不广泛宣传其 FAP。
- g. Diley Ridge Medical Center 会应患者要求，在 Diley Ridge Medical Center 中的公共场所（至少在急诊室（若有）和入院区）或通过邮件及其网站向患者提供 FAP、FAP 简明语言概要和 FAP 申请表。任何有条件上网的个人都可以查看、下载和打印这些文件的硬拷贝。Diley Ridge Medical Center 将在线向任何咨询如何获取 FAP、FAP 申请表或 FAP 简明语言概要副本的个人提供发布此类文件的直接网址或 URL。

- h. Diley Ridge Medical Center 将列出 Diley Ridge Medical Center 下属机构中提供紧急或医疗必要性护理的各个医生、服务团队或任何其他实体的名称，以便与医院签订合同或向患者开具所提供医疗服务的账单。同时，Diley Ridge Medical Center 也可能参照部门或服务类型来详细说明医疗服务提供者（若该参考信息能阐明哪些服务和医疗服务提供者包含在 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 中）。
- i. 这些文件将提供英语版本和英语水平有限的人群的主要语言版本，此类人群不到 1,000 人，占 Diley Ridge Medical Center 服务的社区总人数的 5%。财务援助政策、申请表和简明语言概要提供下列语言版本：西班牙语、索马里语、尼泊尔语、简体中文、阿拉伯语、法语、繁体中文、日语、俄语、韩语和越南语。
- j. Diley Ridge Medical Center 将采取各种措施，告知 Diley Ridge Medical Center 服务的社区成员有关 FAP 的信息。此类措施包括向能满足社区低收入群体健康需求的当地公共机构和非营利组织分发总结 FAP 的宣传单。
- k. Diley Ridge Medical Center 会提供醒目的账单书面通知，告知收件人 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 下财务援助的可用性，并会附上 Diley Ridge Medical Center 相关部门的电话号码，该部门可提供关于 FAP、FAP 申请流程和直接网址（或 URL，患者可通过其获取 FAP、FAP 申请表和 FAP 简明语言概要的副本）的信息。
- l. Diley Ridge Medical Center 在向患者出具首份出院后医疗服务（包括合计到患者账单中的最近的未付账单医疗服务）账单后的 120 天内，不会发起 ECA。同时，Diley Ridge Medical Center 也会确保与执行催收活动的商业伙伴签订的所有供应商合同都包含以下条款：不得在向患者出具首份出院后医疗服务（包括合计到患者账单中的最近的未付账单医疗服务）账单后的 120 天内起始 ECA。
- m. Diley Ridge Medical Center 将向患者提供一份书面通知，告知可为有资格的患者提供财务援助，说明 Diley Ridge Medical Center（或其他授权方）为收取医疗费用将起始的 ECA，并给出起始 ECA 的截止日期（即书面通知发出 30 天后）。Diley Ridge Medical Center 将提供附有书面通知的 FPA 简明语言概要，并将尽合理努力口头通知患者 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 及患者如何可以获得 FAP 申请流程方面的帮助。
- n. 如果因患者未能支付 Diley Ridge Medical Center FAP 涵盖的先前医疗服务的一份或多份账单，而出现推迟或拒绝提供具有医疗必要性的医疗服务，或要求先支付再进行医疗服务的情况，Diley Ridge Medical Center 可在起始 ECA 之前 30 天内告知患者关于 FAP 的规定。但是，Diley Ridge Medical Center 须满足几个条件才能使用此特权。Diley Ridge Medical Center 必须：
- i. 向患者提供 FAP 申请表（以确保患者能立即申请（如有必要）），并以书面形式告知患者符合资格个人的财务援助的可用性和截止日期（若有的话），在此截止日期之后，医院将不再接受和处理患者就待解决的先前医疗服务提交的 FAP 申请。该截止日期至少应为书面通知发出 30 天后或先前医疗服务的首个出院后账单出具 240 天后。因此，尽管涉及推迟或拒绝医疗服务的 ECA 可能会在提供必要的书面（和口头）通知后立即采取，但患者须在通知发出后至少 30 天内抓紧时间，提交针对先前医疗服务的 FAP 申请。

- ii. 向患者提供 FAP 简明语言概要，说明有关 FAP 的规定，同时口头告知医院方面的 FAP 及患者如何可以获得 FAP 申请流程方面的帮助。
- iii. 加快处理申请，以确保申请提交后具有医疗必要性的医疗服务不会出现不必要的延迟。

上述修改过的合理努力无需用于下列情况：

- i. 若自先前医疗服务的首份出院后账单开具之日起已超过 120 天，且 Diley Ridge Medical Center 已通知患者有关其打算采取的 ECA。
 - ii. 若 Diley Ridge Medical Center 已根据完整的 FAP 申请确定患者是否符合 FAP 免费享受有争议的先前医疗服务的资格，或已假定患者符合此资格。
- o. 若 Diley Ridge Medical Center 判定患者有资格享受免费医疗服务，将向患者提供书面通知，告知患者未欠任何费用。
 - p. Diley Ridge Medical Center 将向确定有资格享受除免费医疗服务之外的援助的患者提供账单，说明患者作为符合 FAP 资格的患者而应为所获医疗服务支付的费用。同时，该账单还会阐明应付金额是如何确定的或患者如何能获取有关应付金额计算方式的信息。

IV. 公平的计费和催收实践

- a. Diley Ridge Medical Center 针对患者付款义务制定的计费和催收实践是公平且一致的，并且符合州和联邦法规。
- b. Diley Ridge Medical Center 根据符合条件的所有患者的未偿账户余额制定了具有既定支付时间范围的短期免息支付计划。Diley Ridge Medical Center 还为符合条件的患者提供了一项贷款计划。
- c. Diley Ridge Medical Center 备有相关书面程序，其中概述了在何时以及以哪个机构的名义将患者债务移交给与此程序一致的外部催收活动。
- d. Diley Ridge Medical Center 和/或代表它的催收机构或律师可以执行以下催收活动：
 - i. 按照 Fair Debt Collections Act（《公平债务催收法案》），清晰确定 Diley Ridge Medical Center，与患者及其代表进行沟通（通过电话、书信、传真、发短信、电子邮件等方式）。患者沟通还应符合 HIPAA 隐私法规。
 - ii. 在提供服务时应根据 EMTALA 规定和州法律请求患者支付估计付款义务部分。
 - iii. 针对具有支付能力但不符合短期支付要求的患者，医院可以向他们提供适合支付未偿债务的低息贷款计划。
 - iv. 只有在已应用此程序的所有方面并且已按照 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 在合理范围内尽全力催收之后，才可以将未偿债务报告给信用局。

- v. 针对有支付能力但未支付或不愿意支付的个人采取法律行动。在应用 Diley Ridge Medical Center 的财务援助政策之后，也可以针对部分未支付金额采取法律行动。在开始诉诸法律程序或进一步采取法律行动以收取判决金额（例如扣发工资、检查债务人）之前，必须确保获得 Diley Ridge Medical Center 首席财务官或其指定人员的批准。
- vi. 针对有支付能力但不支付或不愿意支付的个人扣押财产。在应用 Diley Ridge Medical Center 财务援助政策之后，可以针对未支付金额部分执行财产扣押。扣押需要获得 Diley Ridge Medical Center 首席财务官或其指定人员的批准。按照 Diley Ridge Medical Center 的 FAP 的要求，仅当出售财产时，才能扣押主要住宅，并将保护财产的特定资产价值。
- e. Diley Ridge Medical Center（或代表它的催收机构）不得对债务人本人采取行动（例如逮捕令或“身体扣押令”）。在一些极端情况下，例如债务人在具有足够资源的情况下故意避免以及无法支付正当的到期金额，此时会发出法院指令；Diley Ridge Medical Center 通常会尽力说服公共权威机构不采取此类行动，如果未成功说服，则会考虑停止催收工作是否得当，从而避免针对债务人本人采取行动。
- f. Diley Ridge Medical Center（或代表它的催收机构）将采取一切合理可用的措施来撤销与符合 FAP 资格患者未欠费用相关的 ECA。
- g. Diley Ridge Medical Center 已批准满足以下条件的与催收机构和/或律师的协议：
 - i. 与催收机构签订的协议采用书面形式；
 - ii. Diley Ridge Medical Center 或催收机构在任何时候都不得针对债务人本人采取行动（例如逮捕令或“身体扣押令”）；
 - iii. 协议定义将供外部催收机构（代表 Diley Ridge Medical Center 采取行动）使用的实践的标准和范围，所有定义必须符合此程序；
 - iv. 未经 Diley Ridge Medical Center 的事先书面许可，催收机构不得执行任何法律行动；
 - v. Trinity Health Legal Services 已审批代表 Diley Ridge Medical Center 催收患者账款的律师契约的所有条款和条件；
 - vi. 律师将决定如何处理索赔，是否引入诉讼程序，是否妥协或解决索赔，是否将索赔返回到 Diley Ridge Medical Center，以及与索赔解决方案有关的任何其他事宜——所有决策都应该由 Diley Ridge Medical Center 在咨询 Diley Ridge Medical Center 和 CHE Trinity Health Legal Services 之后制定；
 - vii. 针对每笔账款采取法律行动（例如扣押、扣发、检查债务人）以收取判决金额的任何请求都必须事先获得相应授权 Diley Ridge Medical Center 代表的批准，详细信息请参阅 部分。

- viii. Diley Ridge Medical Center 保留随时针对任何特定账款停止催收动作的权利。
- ix. 催收机构同意当其违反与 Diley Ridge Medical Center 签署的书面协议的任何条款时为 Diley Ridge Medical Center 提供补偿金。

V. 实施准确且一致的政策

- a. Diley Ridge Medical Center 向与患者密切接触的员工（包括在患者登记和入院、财务援助、客户服务、计费 and 催收、医师办公室工作的员工）传达计费制度、财务援助、催收策略和实践，并教育他们以礼遇和尊重的方式对待所有患者，而不考虑他们的保险状态以及支付服务的能力。
- b. Diley Ridge Medical Center 将兑现按照先前的财务援助指南获得批准的财务支持承诺。在合格期限结束时，可以使用在此程序中制定的指南，重新评估患者是否有资格获得财务支持。

VI. 其他折扣

- a. **立即付款折扣：**Diley Ridge Medical Center 提供了一个立即付款折扣计划，并将该计划限制为等于或大于 \$200.00 的余额并且将不会超过结欠余额的 20%。立即付款折扣在提供服务时提供，被记录为合同调整，无法在财务报表上被记录为慈善关怀。
- b. **自费折扣：**针对没有资格获得财务援助的所有已登记的自费急症护理患者，Diley Ridge Medical Center 将根据最高的已付商业费率为他们提供标准的自费费用 10% 折扣的优惠政策（例如，超过 FPL 的 400%）。将向医师患者提供 16% 的标准自费折扣。
- c. **附加折扣：**在获得 Diley Ridge Medical Center 的既定审批等级的授权后，可以在评估账款的可收回性时根据具体案例对超出此程序中描述的百分比折扣的额度进行调整。

当此 FAP 的任何条款与俄亥俄州法律的要求发生冲突时，俄亥俄州法律应优先于发生冲突的条款，Diley Ridge Medical Center 应按照适用的州法律采取行动。

范畴/适用性

该程序适用于所有开办特许免税医院的 Trinity Health RHM。未开办特许免税医院的 Trinity Health 机构可为其提供的其他医疗服务制定相应的财务援助程序，同时也鼓励这些机构使用此 FAP 程序中所述的标准作为指导。

该程序根据 Trinity Health 的“参照政策”制定。因此，所有开办特许免税医院的 Trinity Health RHM 和子公司均需采用能“反映”（即等同于）Diley Ridge Medical Center 办公室程序的当地程序。有关此方面的问题，请咨询 Trinity Health 总法律顾问办公室。

负责单位

有关此程序的进一步指导可通过卓越收益部门 (Revenue Excellence Department) 的收益周期副总裁获取。

相关程序及其他材料

- Trinity Health Revenue Excellence Policy No. 1: “Financial Assistance to Patients” (“FAP”) <http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance>
- Trinity Health Revenue Excellence Policy No. 2: “Payment of QHP Premiums and Patient Payables” <http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance>
- Patient Protection and Affordable Care Act: Statutory Section 501(r)
- Internal Revenue Service Schedule H (Form 990)
- Department of Treasury, Internal Revenue Service, Additional Requirements for Charitable Hospitals; Final Rule: Volume 79, No. 250, Part II, 26 CFR, Part 1
- Individual RHM’s EMTALA Policies

附件 A: MCHS 服务区域邮政编码

<W:\AC\Customer Service & Collections\HCAP MCFA\MCH Service Area 2014.xlsx>

附件 B: 2016 年联邦贫困指南

2016 年 FPL 指南, 生效日期: 2016 年 1 月 22 日

家庭人口	100% FPL	133% FPL	138% FPL	150% FPL	200% FPL	300% FPL	400% FPL
1	\$11,880.00	\$15,800.40	\$16,394.40	\$17,820.00	\$23,760.00	\$35,640.00	\$47,520.00
2	\$16,020.00	\$21,306.60	\$22,107.60	\$24,030.00	\$32,040.00	\$48,060.00	\$64,080.00
3	\$20,160.00	\$26,812.80	\$27,820.80	\$30,240.00	\$40,320.00	\$60,480.00	\$80,640.00
4	\$24,300.00	\$32,319.00	\$33,534.00	\$36,450.00	\$48,600.00	\$72,900.00	\$97,200.00
5	\$28,440.00	\$37,825.20	\$39,247.20	\$42,660.00	\$56,880.00	\$85,320.00	\$113,760.00
6	\$32,580.00	\$43,331.40	\$44,960.40	\$48,870.00	\$65,160.00	\$97,740.00	\$130,320.00
7	\$36,730.00	\$48,850.90	\$50,687.40	\$55,095.00	\$73,460.00	\$110,190.00	\$146,920.00
8	\$40,890.00	\$54,383.70	\$56,428.20	\$61,335.00	\$81,780.00	\$122,670.00	\$163,560.00
每增加一人, 增加	\$4,160.00	\$5,532.80	\$5,740.80	\$6,240.00	\$8,320.00	\$12,480.00	\$16,640.00

附件 C：财务援助公共场所

按照俄亥俄州法律的要求，Diley Ridge Medical Center 已在公共场所提供标志和展示手册内容，其中提供了与 HCAP 和 Diley Ridge 财务援助有关的基本信息。此附录提供了用于展示此类信息的场所。在提供服务时应要求向患者提供财务援助政策的副本，并随附 Diley Ridge Medical Center 向患者邮寄的所有患者对账单。

MCE 登记地点：

主门诊	心脏中心	收费处
成像诊断	2Tower	席格体育中心
ED	OB/MFM	WHC
Zangmeister	抗凝血	

MCW 登记地点：

检测中心	OP 诊所	收费处
4 North	OB/MFM	MRI（核磁共振成像）
ED	WHC	Big Run 成像中心
抗凝血	MCSA 家庭医疗诊所	

MCSA 登记地点：

主要登记中心	伤口护理	诊断中心
癌症中心	ED	WHC
OB	Westar 诊断中心	Wedgewood
临床心血管专家 – St. Ann’s 和 Westbourne		
抗凝血		

MCNA 登记地点:

主要登记中心

MCGC 登记地点:

主要登记中心

Diley Ridge 医疗中心:

主要登记中心

Mount Carmel Fitness and Health:

主要登记中心

非患者访问报告登记部门:

MCSA OB 诊所

OP 实验室场所

心脏康复

理疗/Rehab East、Mill Run 和 Westar

哥伦布心血管病顾问 – East、West、Diley、Grove City、Dublin

审批

审阅人: George Diddle、John O'Connell、Jeff Ellerbrock、Christine Sanderson、Sr. Barbara Hahl、Dan Powell

审批人:

实施日期: 2016 年 7 月 1 日